Serie Tecnológica de WASRAG

# Pautas para la implementar programas sostenibles de salud y sanidad

Salud y sanidad en proyectos rotarios de Agua, Saneamiento e Higiene (WASH)

1/5/2013 Versión Final Grupo de Acción Rotaria para Agua y Saneamiento (WASRAG)





Este documento fue elaborado por el Grupo de Acción Rotaria para Agua y Saneamiento. Este grupo trabaja de conformidad con la normativa de Rotary International, pero no es una filial ni funciona bajo el control de Rotary International o la Fundación Rotaria.

Este documento es exclusivamente para fines informativos. Ni el Grupo de Acción Rotaria para Agua y Saneamiento, ni Rotary International, ni La Fundación Rotaria, promueven ninguna tecnología, metodología o empresa en particular. Todo consejo, opinión, afirmación u otra información que aparezca en este documento se usará a criterio y riesgo del lector.

# Índice de materias

INTRODUCCIÓN	2
¿Qué puede aportar Rotary a la solución de problemas de agua, saneamiento e higiene?	3
¿Por qué incluir salud e higiene en los proyectos de WASRAG?	3
¿Qué enfermedades están relacionadas con el agua, saneamiento e higiene?	5
Diarrea	5
¿Qué causa la diarrea?	5
¿Cuán eficaces son las mejoras en agua, saneamiento e higiene para reducir la diarrea?	6
¿Qué otras enfermedades están relacionadas con el agua, saneamiento e higiene?	6
¿Dónde puedo encontrar más información sobre enfermedades causadas por el agua?	7
Otros materiales de educación y capacitación Error! Bookmark not d	lefined.
Materiales de capacitación de la USAID	8
Publicaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS)	9
Otros portales relacionados con la higiene de interés para rotarios	10
Prueba Error! Bookmark not d	lefined.
Lista de control para los provectos de salud e higiene Frror! Bookmark not d	lefined.

# Introducción

Esta sección del portal de Internet de WASRAG presupone que ya se ha identificado una necesidad relacionada al agua, saneamiento e higiene en una comunidad, y que se busca ayuda y orientación para planificar e implementar una solución apropiada con un componente de salud e higiene en el proyecto.

En algunos casos, el club puede estar trabajando con otro club rotario. En otros casos, los esfuerzos pueden prestar ayuda a un grupo no rotario que se ha ganado la confianza y respeto de la comunidad, y que ya está implementando un programa en ella. Rotary encomia esos esfuerzos y quiere asegurarse que los programas que apoye sean eficaces, beneficiosos y sostenibles. La información en esta guía tiene como propósito ayudar a estructurar y ejecutar el mejor programa posible para satisfacer ese objetivo. Es muy posible que la inclusión de educación sobre salud e higiene y actividades relacionadas no sólo ayude a alcanzar los objetivos de agua y saneamiento, sino que también asegure que las mejoras del proyecto sean más duraderas y sostenibles.

Sea cual sea el proyecto elegido, es importante considerar los factores (geográficos, ambientales, económicos y políticos) que han contribuido a la situación actual. ¿Cómo es que la comunidad actualmente enfrenta sus problemas, qué medidas son necesarias para efectuar cambios positivos, cómo se pueden hacer permanentes los cambios, y cómo afectarán sus esfuerzos a la comunidad? Es necesario involucrar a la comunidad misma en el proceso de planificación. Sus miembros darán voz a sus esperanzas y las de sus hijos, y son el mejor recurso para puntualizar los problemas existentes, el orden de prioridad de cada problema, quién más ya está trabajando sobre ese problema en la comunidad, y dónde desea ésta nuestra ayuda. También es importante hablar con todos los interesados, como organizaciones comunitarias locales, maestros, trabajadores de salud y líderes de la comunidad, para entender qué se ha hecho ya, qué está en planes, y dónde puede hacer Rotary una contribución útil.

La Internet es un buen lugar donde comenzar si el patrocinador internacional es quien está a cargo de la planificación. Conviene empezar con los portales de Internet y el personal de la Embajada o Consulado del país, los cuales arrojan luz sobre las necesidades de sus comunidades en general y pueden ayudar a identificar grupos que ya están trabajando en el país, así como internacionalmente. Además, Wikipedia {http://www.wikipedia.org] y el World Factbook ("Libro Mundial de los Hechos", publicación anual de la Agencia Central de Inteligencia de EE.UU.) [https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/us.html] ofrecen información útil sobre la gente, historia, cultura, política y economía del país.

Otras secciones de este portal de WASRAG ofrecen herramientas específicas y módulos de capacitación para mejor definir, planificar e implementar con éxito un programa específico. La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID por sus siglas en inglés), la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia ((UNICEF) han preparado excelentes programas de capacitación en salud e higiene, los cuales se describen con mayor detalle al final de esta sección.

# ¿Qué puede aportar Rotary a la solución de problemas de agua, saneamiento e higiene (WASH)?

Rotary es una organización internacional apolítica. Con más de 34.000 clubes y más de 1 millón 200 mil socios, Rotary tiene una red de gente dedicada y talentosa que llega a prácticamente todos los rincones del planeta. Los clubes locales pueden unir sus esfuerzos a los de otros clubes del extranjero y coordinar con otras organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para enfocar recursos y conocimientos y mejorar las condiciones de vida alrededor del mundo.

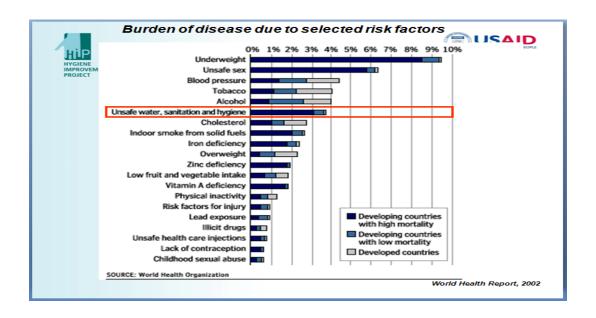
Rotary ha identificado las seis aéreas de necesidad donde los Rotarios brindan mayormente su ayuda humanitaria:

- **1.** Paz y resolución y prevención de conflictos
- 2. Prevención y tratamiento de enfermedades
- 3. Agua y saneamiento
- 4. Salud materno-infantil
- 5. Alfabetización y educación básica
- 6. Desarrollo integral de la comunidad

Rotary trabaja en la elaboración de programas eficaces, beneficiosos y sostenibles, que en la medida de lo posible constituyan soluciones permanentes, no solo temporales. Ese objetivo requiere un nivel más alto de pensamiento estratégico, y los módulos y herramientas provistas aquí tienen como propósito facilitar los esfuerzos de planificación. Con ese fin, Rotary alienta a clubes y distritos a mirar más allá de un solo elemento para sus proyectos (por ejemplo, perforar un pozo de agua) y a la par resolver otros elementos que den lugar a un proyecto más sostenible.

## ¿Por qué incluir salud e higiene en los proyectos de WASRAG?

Tal como lo demuestra el cuadro publicado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2002, dentro de los países en desarrollo la combinación de agua no segura y falta de saneamiento e higiene generan un gran factor de riesgo de enfermedades, y contribuyen al índice de mortalidad por desnutrición. Datos más recientes (2008) de la OMS muestran que las enfermedades diarreicas causadas por agua de mala calidad, saneamiento e higiene deficientes han superado al VIH/SIDA como principal causa de muerte en el mundo (8,2% en comparación con 7,8% de las muertes a causa del VIH).



# ¿Qué enfermedades están relacionadas con el agua, saneamiento e higiene?

#### **Diarrea**

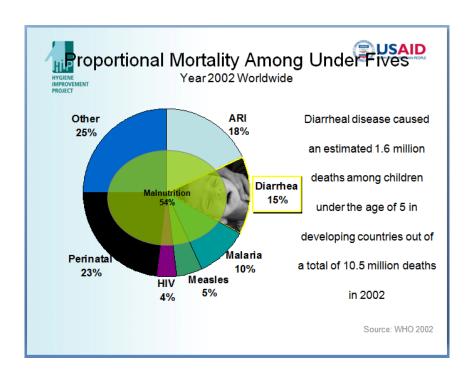
Quest University, de Canadá, ha producido el siguiente video de 4 minutos en YouTube cuyo propósito es concientizar a la gente sobre los efectos de la diarrea en los niños, así como el progreso logrado en países en desarrollo. http://www.youtube.com/watch?v=482ijwFPyck

Mundialmente hay unos **dos mil millones de casos** de diarrea al año, los cuales causan el 8,2% de las muertes en los países en desarrollo, mayormente de niños pequeños. La diarrea es la segunda causa de mortalidad entre los menores de 5 años, y responsable de la **muerte de aproximadamente 1 millón 600 mil niños** cada año. En los países en desarrollo, los niños menores de 3 años tienen un promedio de tres episodios de diarrea al año. La diarrea puede durar varios días y dejar al cuerpo sin el agua y las sales necesarias para sobrevivir. La mayoría de las víctimas de la diarrea en realidad mueren de una deshidratación aguda y pérdida de líquidos. Los niños desnutridos o con sistema inmune débil son los que corren el mayor riesgo de morir de diarrea. La diarrea puede convertirse en un ciclo vicioso: cada episodio priva al niño de la nutrición que necesita para crecer, lo cual le causa desnutrición y lo pone en mayor riesgo de morir del siguiente episodio de diarrea o de otra enfermedad o infección. (Referencia: portal de Internet de la OMS:

http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs330/en/index.html)

#### ¿Qué causa la diarrea?

La diarrea es causada por **infecciones** con una serie de bacterias, virus y parásitos, la mayoría de los cuales se propaga por el agua contaminada con heces humanas o de animales. La infección es más común cuando escasea el agua limpia para tomar, cocinar o limpiar. Los alimentos contaminados durante la irrigación, o preparados y almacenados en condiciones antihigiénicas también pueden causar diarrea. El pescado y los mariscos provenientes de aguas contaminadas también pueden causar diarrea.



## ¿Cuán eficaces son las mejoras en agua, saneamiento e higiene para reducir la diarrea?

La solución de problemas de salud e higiene mediante el desarrollo de proyectos de agua y saneamiento puede tener un profundo impacto positivo sobre la salud general de una comunidad, tal como:

- El tratamiento de aguas servidas o residuales en el punto de uso puede reducir del 30% al 40% los casos de diarrea.
- El almacenamiento seguro de agua tratada puede reducir por lo menos 20% de los casos de diarrea.
- El lavado correcto de las manos puede reducir de 30% a 50% de los casos de diarrea.
- Un saneamiento adecuado con sistemas básicos de bajo costo puede reducir 30% o más de los casos de diarrea.

(Fuente: USAID Hygiene Improvement Project)

Para lograr una mayor reducción de los índices de mortalidad por diarrea se podría complementar las actividades anteriores con las siguientes sugerencias:

- Dar de lactar a un bebé los primeros seis meses de vida
- Buena higiene personal y de alimentos; educación sobre cómo prevenir la diarrea, y
- Vacunas contra el rotavirus (donde esté disponible).

Los módulos de capacitación de la USAID listados a continuación muestran cómo incluir salud e higiene en los proyectos rotarios de agua y saneamiento.

#### ¿Qué otras enfermedades están relacionadas con el agua, saneamiento e higiene?

Hay una excelente descripción de enfermedades transmitidas por el agua causadas por protozoarios, parásitos, bacterias y virus, así como detalles de cómo se transmite cada enfermedad y sus síntomas en:

#### http://en.wikipedia.org/wiki/Waterborne\_diseases

Las enfermedades relacionadas con el agua son muchas. La OMS lista 24 enfermedades principales en el ámbito internacional:

El **paludismo** está íntimamente relacionado con la disponibilidad de agua. Es transmitida por zancudos cuyas larvas se desarrollan en diferentes tipos de masas de agua, según el tipo de zancudo de que se trate. La construcción de sistemas de irrigación, represas y otras mejoras en el sistema de agua podrían aumentar de manera considerable la incidencia del paludismo si se dieran las condiciones para que las larvas se multipliquen y crezcan.

Las **cianobacterias** (también llamadas algas verde-azules) se propagan en aguas tranquilas, cálidas y ricas en nutrientes, y producen toxinas para los seres humanos y los animales. El cambio climático y la escorrentía proveniente de asentamientos humanos, agricultura e industria, han acelerado drásticamente el incremento de la población de algas en años recientes, poniendo en riesgo el agua potable y de recreo.

La **oncocercosis (tracoma)**, es una enfermedad parasitaria crónica causada por un gusano nematodo y transmitida por varias especies de moscas negras que se reproducen en el agua, llegando a ser la segunda razón más importante de ceguera en el mundo. Uno de los pilares de su prevención es controlar los lugares donde esos insectos se reproducen.

La **sarna** es una infección cutánea contagiosa que se propaga aceleradamente en condiciones de hacinamiento y se encuentra por todo el mundo. Una mejor higiene personal desempeña un papel importante en la prevención y control de la sarna, y depende del acceso a un suministro adecuado de agua y jabón.

El saturnismo o plumbosis (envenenamiento por plomo) afecta principalmente a los niños, y causa un retraso mental a veces irreversible y problemas de conducta, y a veces hasta la muerte. Las tuberías de plomo o el agua contaminada con plomo proveniente de la industria pueden causar saturnismo, como también los alimentos y el aire contaminados.

# ¿Dónde puedo encontrar más información sobre enfermedades relacionadas al agua?

Las hojas informativas de la OMS sobre las principales enfermedades relacionadas con el agua se encuentran en: http://www.who.int/water\_sanitation\_health/diseases/diseasefact/en/index.html.

Enlaces a información complementaria sobre varias enfermedades y condiciones.

- Dracunculiasis, dracontiasis o dracontosis (enfermedad parasitaria causada por el gusano de Guinea)
- Intoxicación por arsénico. Véase también: Arsénico en el agua potable
- Ascariasis
- Campilobacteriosis. Véase: Otras actividades relacionadas de la OMS
- Cólera. Véase: Otras actividades relacionadas de la OMS
- Toxinas cianobacteriales
- Dengue y dengue hemorrágico. Véase: Otras actividades relacionadas de la OMS
- Diarrea. Véase: Otras actividades relacionadas de la OMS
- Ahogamiento
- Fluorosis
- Hepatitis. Véase: Otras actividades relacionadas de la OMS
- Encefalitis japonesa. Véase: Otras actividades relacionadas de la OMS
- Saturnismo o plumbosis (envenenamiento por plomo). Véase: plomo en el agua potable
- Leptospirosis
- Paludismo. Véase: Actividades de la OMS relacionadas con el paludismo
- Desnutrición. Véase: Base de datos mundial sobre crecimiento desnutrición infantil
- Metahemoglobinemia
- Oncocercosis (ceguera del río). Véase: Otras actividades relacionadas de la OMS
- Dermatofitosis (Tiña)
- Sarna
- Esquistosomiasis. Véase: Otras actividades relacionadas de la OMS
- Lesión de la médula espinal
- Tracoma. Véase: Otras actividades relacionadas de la OMS
- <u>Fiebres tifoideas y paratifoideas</u> (enfermedades infecciosas intestinales). Véase: <u>Otras actividades</u> relacionadas de la OMS

# Otros materiales de educación y capacitación

En Internet hay un sinnúmero de recursos que pueden ayudar a los rotarios interesados a prepararse para proyectos de desarrollo de sanidad. Unos cuantos aparecen al final de esta sección, pero la USAID ofrece la información más completa y relevante.

# Materiales de capacitación de la USAID (Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional)

La USAID administró el Proyecto de Mejoramiento de la Higiene Familiar (HIP – Hygiene Improvement Project) en un período de 6 años (2004–2010). El objetivo del HIP era reducir el grado de transmisión de enfermedades diarreicas mediante la promoción de prácticas básicas de mejoramiento de la higiene, como el lavado de manos con jabón, la eliminación segura de heces, y el almacenamiento y tratamiento adecuado del agua potable en el hogar. El proyecto fue financiado por el Departamento de Salud Mundial de la USAID, Oficina de Salud, Enfermedades Infecciosas y Nutrición, bajo la dirección de la Academia de Desarrollo Educativo en asociación con ARD Inc., El Centro Internacional de Agua y Saneamiento IRC de los Países Bajos, y el Grupo Mantoff, Inc.

Como parte del proyecto, la USAID publicó una guía exhaustiva, "Guide for Training Outreach Workers" (Guía para la capacitación de trabajadores de extensión), con 243 páginas de información. La guía completa, que incluye 7 módulos de capacitación con secciones sobre objetivos y auto-evaluación, se puede descargar del portal de la USAID a través de los siguientes enlaces:

- Guía para la capacitación de los trabajadores de extensión
   Documento de 243 páginas
   Guide for Training Outreach Workers (Full Document).pdf (1.1 MB)
- Módulos de capacitación de la guía
   Módulos individuales en PDF y Word de la publicación "Guide for Training Outreach Workers"
- Manual para trabajadores de extensión
   Sirve de referencia durante la capacitación de los trabajadores de extensión.
   Outreach Worker's Handbook.pdf
- Recursos

Ejemplos de material visual para capacitar los trabajadores de extensión, que corresponden a los módulos de la Guía para la capacitación de los trabajadores de extensión.

- Introducción
  - <u>Guide for Training Outreach Workers Introduction.pdf</u> (278.1 kB) (Guía para la capacitación de trabajadores de extensión)
- Módulo 1: Actividades preliminares
   Guide for Training Outreach Workers Module 1.pdf (288.3 kB)
- Módulo 2: Potabilización del agua
   Guide for Training Outreach Workers Module 2.pdf (346.4 kB)

- Módulo 3: Lavado de manos
   Guide for Training Outreach Workers Module 3.pdf (327.0 kB)
- Módulo 4: Manejo de heces
   Guide for Training Outreach Workers Module 4.pdf (453.2 kB)
- Módulo 5: Comunicación interpersonal
   Guide for Training Outreach Workers Module 5.pdf (220.8 kB)
- Módulo 6: Plan de acción
   Guide for Training Outreach Workers Module 6.pdf (104.8 kB)
- Módulo 7: Seguimiento del progreso
   Guide for Training Outreach Workers Module 7.pdf (107.6 kB)
- Apéndices
   Guide for Training Outreach Workers Appendices.pdf (294.8 kB)

## Publicaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS)

- Desarrollo del ASS y la higiene:
   http://www.who.int/water sanitation health/hygiene/es/
- Evaluación de las opciones de tratamiento de agua en el hogar:
   <a href="http://www.who.int/water\_sanitation\_health/publications/2011/household\_water/en/">http://www.who.int/water\_sanitation\_health/publications/2011/household\_water/en/</a>
- Desectors animales, calidad de agua y salud humana
   http://www.who.int/water sanitation health/publications/2012/animal waste/en/index.html
- Desectors animales, calidad de agua y salud humana
   <a href="http://www.who.int/household\_water/resources/toolkit\_monitoring\_evaluating/en/index.html">http://www.who.int/household\_water/resources/toolkit\_monitoring\_evaluating/en/index.html</a>
- Revista Estadounidense de Medicina Tropical e Higiene <a href="http://www.ajtmh.org/">http://www.ajtmh.org/</a>
- Herramientas de seguimiento y evaluación:
   <a href="http://www.who.int/household\_water/resources/toolkit\_monitoring\_evaluating/en/index.html">http://www.who.int/household\_water/resources/toolkit\_monitoring\_evaluating/en/index.html</a>
- Centro de Higiene de la Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres http://www.hygienecentral.org.uk/
- Informes del Centro Pulitzer: Informes sobre agua, saneamiento e higiene para niños en países en desarrollo
   <a href="http://pulitzercenter.org/blog/news-points/water-sanitation-hygiene-children-developing-countries">http://pulitzercenter.org/blog/news-points/water-sanitation-hygiene-children-developing-countries</a>

 Saneamiento e higiene en países en desarrollo: Identificación y respuesta a barreras http://www.odi.org.uk/sites/odi.org.uk/files/odi-assets/publications-opinion-files/4000.pdf

## Otros portales relacionados con la higiene de interés para los rotarios

Los siguientes han sido seleccionados de entre miles de portales disponibles en Internet:

The Global Public-Private Partnership for Handwashing tiene excelentes recursos para el lavado de manos, incluyendo cajas de herramientas anuales para el Día Mundial del Lavado de Manos. http://www.globalhandwashing.org/

**Publicaciones y hojas informativas de WELL.** WELL es un centro de Agua, Ingeniería y Desarrollo de la Universidad Loughborough en Gran Bretaña.

http://www.lboro.ac.uk/well/resources/Publications/Publications%20list.htm#ENVIRONMENTAL\_SANITATION

- <u>Anaerobic treatment of municipal wastewater</u> (Tratamiento anaeróbico de aguas servidas municipales)
- Child survival and environmental health (Supervivencia infantily salud ambiental)
  - o Regional Annex: East Africa (Anexo regional: África del Este)
- <u>Ecological Sanitation</u> (Saneamiento ecológico)
- <u>Effectiveness of water quality intervention in preventing diarrhea</u> (Eficacia de intervenciones en la calidad del agua para prevenir enfermedades diarreicas)
- Emptying Pit Latrines (Vaciado de letrinas de pozo)
- <u>Evaluation of hygiene promotion</u> (Evaluación de campañas de promoción de higiene)
- Excreta, flies and trachoma (Heces, moscas y tracoma)
- Health impact of handwashing with soap (Impacto sobre la salud del lavado de manos con jabón)
- <u>Health impacts of improved household sanitation</u> (Impactos sobre la salud de la mejora del saneamiento familiar)
- HIV/Aids and water supply, sanitation and hygiene (VIH/SIDA y el suministro de agua, saneamiento e higiene)
- Hygiene promotion (Campañas de promoción de higiene)
- Measuring the health impact of water and sanitation (Medición del impacto sobre la salud del agua y saneamiento)
- On-site sanitation in areas with a high groundwater table (Saneamiento en áreas con un nivel alto de aguas freáticas)
- Personal hygiene behavior (Prácticas de higiene personal)
  - Regional Annex: East Africa (Anexo regional: África del Este)
- <u>School sanitation and hygiene education</u> (Educación de saneamiento e higiene en las escuelas)
  - o Regional Annex: Ghana (Anexo regional: Ghana)
- <u>Social marketing: A consumer-based approach to promoting safe hygiene behaviours</u> (Marketing social: Enfoque sobre la promoción de prácticas higiénicas basado en el consumidor)
- <u>Some global statistics for water and sanitation related diseases</u> (Algunas estadísticas mundiales de enfermedades relacionadas al agua y saneamiento)
- Sustaining hygiene behaviors (Cómo hacer permanentes las prácticas higiénicas)
- The process for sanitation marketing (Proceso para el marketing del saneamiento)
- Waste disposal in developing countries (Eliminación de desechos en países en desarrollo)
  - o Regional Annex: Ghana (Anexo regional: Ghana)
- Why promote sanitation (Por qué promover el saneamiento)

Higiene familiar en países en desarrollo: 157 páginas, del Foro Científico Internacional sobre Higiene Familiar. Un recurso de capacitación en higiene para profesionales sanitarios en países en desarrollo, maestros, enfermeras y trabajadores de la comunidad.

Higiene familiar en países en desarrollo, prevención de infecciones en el hogar y entorno peri-doméstico: <a href="http://www.ifh-">http://www.ifh-</a>

 $\frac{homehygiene.org/IntegratedCRD.nsf/571fd4bd2ff8f2118025750700031676/19155AB46073E67F802575220054}{6D83/\$File/IFH-WSSCC-Training-Resource\_light.pdf}$ 

Se encontrará mucha más información sobre el tema en Internet al buscar "Higiene en Países en Desarrollo".

# Prueba

# Escoja la mejor respuesta.

1.	La principal causa de muerte en el mundo en desarrollo es: ( ) infecciones del sistema respiratorio; ( ) enfermedades diarreicas; ( ) HIV/SIDA; ( ) paludismo.  Respuesta: La principal causa de muerte en el mundo en desarrollo son infecciones del sistema respiratorio. La diarrea es la segunda.
2.	La diarrea es más peligrosa para: ( ) los ancianos; ( ) las mujeres embarazadas; ( ) los menores de 5 años.  Respuesta: La enfermedad diarreica es la segunda mayor causa de mortalidad en menores de 5 años, y es responsable de la muerte de 1 millón 500 mil niños al año.
3.	Con el lavado de manos la diarrea se puede reducir en un: ( ) 5-10%; ( ) 15-25%; ( ) 30-50%. Respuesta: Los resultados varían, pero estudios demuestran que el lavado de manos reduce la incidencia de diarrea de 30 a 50%.
4.	El número de enfermedades y condiciones de la salud transmitidas por o relacionadas al agua es mayor de: ( ) 5; ( ) 10; ( ) 15; ( ) 20.  Respuesta: La Organización Mundial de la Salud lista 24 enfermedades o condiciones transmitidas por o directamente relacionadas al agua.
5.	Los proyectos rotarios de agua y saneamiento deben incluir salud e higiene por la siguiente razón:
	( ) Los proyectos que incluyen intervenciones de salud e higiene como el lavado de manos tienen mayores probabilidades de mejorar la salud pública
	( ) Debemos determinar la causa de la enfermedad a fin de escoger el proyecto adecuado
	( ) Si no consideramos la salud y la higiene, el proyecto podría tener consecuencias adversas no previstas
	( ) Despertaremos mayor interés en participar por parte de los lugareños; ( ) Todo lo anterior.
Respu	esta: Todo lo anterior.

12

# Lista de control para los proyectos de salud e higiene

Esta lista de control ha sido preparada principalmente para rotarios que visitan una comunidad en la que están considerando un proyecto WASH (de agua, saneamiento e higiene), aunque también puede resultarle útil a una comunidad para concentrarse en los problemas de salud e higiene que la afectan. También consúltense las otras dos Guías Técnicas sobre Agua y Saneamiento de WASRAG, y sus respectivas listas de control:

- Guía Técnica de Agua de WASRAG:
   <a href="http://media.greennexxus.com/WASRAG/Articles\_of\_Interest/Water\_Supply/General/Guidelin">http://media.greennexxus.com/WASRAG/Articles\_of\_Interest/Water\_Supply/General/Guidelin</a>
   es Water Sept2012sm.pdf
- Guía Técnica de Saneamiento de WASRAG:
   <a href="http://media.greennexxus.com/WASRAG/Articles\_of\_Interest/Sanitation/General/Guideline\_Sanitation\_10\_05\_2012sm.pdf">http://media.greennexxus.com/WASRAG/Articles\_of\_Interest/Sanitation/General/Guideline\_Sanitation\_10\_05\_2012sm.pdf</a>

## Enfermedades e impacto

- 1. ¿Qué síntomas y enfermedades son problemas que sufre su comunidad? ¿Qué síntomas y molestias les acarrean a los niños, mujeres embarazadas, ancianos u otros (sarpullidos, diarrea, ausencia escolar o laboral, etc.)?
- 2. ¿Cuáles de estas enfermedades son transmitidas por o relacionadas con el agua, cuáles por el polvo y cuáles por otros usos?
- 3. ¿Qué beneficio o impacto tendría la reducción o eliminación de la enfermedad en la salud personal o de la comunidad?

#### Instalaciones y equipos

- 4. ¿Con qué tipo de retretes o excusados, letrinas u otras instalaciones cuentan las familias para eliminar las heces?
- 5. ¿Con qué tipo de retretes o excusados, letrinas u otras instalaciones cuentan las escuelas y las guarderías infantiles para eliminar las heces?
- 6. ¿Hay agua disponible en el hogar? ¿En las escuelas y las guarderías infantiles? ¿En qué cantidad? ¿Todo el día o parte del día? ¿Cuál es la calidad de esa agua?
- 7. ¿Qué mecanismos existen para eliminar las aguas negras de viviendas y escuelas (aguas servidas de retretes o excusados)? ¿Para eliminar la orina y las heces de animales? ¿Para eliminar las aguas grises (del lavado de ropa, baño, de uso en la cocina)? ¿Para eliminar los desechos sólidos y la basura (sobras de alimentos, etc.)?
- 8. ¿Hay lagunas de retención, canales, baldes o receptáculos temporales de agua donde se pueden reproducir zancudos y otros vectores de enfermedades?
- 9. ¿Hay disponibles productos de higiene como jabón y lavatorios de mano en las clínicas rurales? ¿En las escuelas y los excusados exteriores? ¿En los hogares y los excusados exteriores?

#### Creencias y prácticas

- 10. ¿Los adultos o niños defecan al aire libre? ¿Qué porcentaje de personas defecan al aire libre frente a los que lo hacen en retretes o letrinas?
- 11. ¿Cuáles son las principales preocupaciones en la comunidad con respecto a la higiene? ¿Están de acuerdo con éstas los líderes, mujeres y otras personas que influyen en las decisiones de la comunidad?
- 12. ¿Son conscientes los residentes de la comunidad de la relación que existe entre la higiene y las enfermedades?
- 13. ¿Existe actualmente una "demanda" de retretes o letrinas, lavatorios de manos, capacitación?
- 14. ¿Cuál es el nivel de educación y conocimientos sobre la salud de los miembros de la comunidad? ¿De los líderes, las mujeres y los niños?
- 15. ¿Quiénes son fuentes respetadas de conocimientos e influencia en la comunidad?
- 16. ¿Hay alguna creencia cultural, religiosa o supersticiosa sobre la higiene?
  - a. ¿Cuáles son estas creencias?
  - b. ¿Cuán arraigadas?
  - c. ¿Cómo han cambiado en los últimos 20 años o 5 años?
  - d. ¿Cómo se pueden aprovechar esas creencias para apoyar su programa de higiene?
  - e. ¿U otras creencias?
- 17. ¿Se lava las manos la gente cuando es necesario? (Antes de preparar los alimentos, antes de comer, después de ir al baño, después de limpiar las heces de un niño, después de estar en contacto con animales, antes o después de atender a una persona enferma) (*Nota:* Tenga en cuenta la respuesta, pero también observe detenidamente las prácticas de las personas en varios hogares, edificios comunitarios y escuelas—muchas veces lo que dicen es muy diferente de lo que hacen.)

#### Planificación de una intervención

- 18. ¿Cuál es su población objetivo? (ej. mujeres en el hogar, escolares)
- 19. ¿Quién influye en la conducta de la población objetivo? (ej. suegras, maridos, maestros, líderes religiosos)
- 20. ¿Cuáles son las conductas más riesgosas de la población objetivo? (ej. la eliminación de heces, manejo del agua potable, lavado de manos, otras prácticas) ¿Cuáles son las prioridades de cambio?
- 21. ¿Qué mensajes sencillos de cambio de conducta podrían ser apropiados y eficaces para esta comunidad, población objetivo, o personas influyentes?
- 22. ¿Qué podría motivar a la gente a cambiar, o a exigir un cambio? (ej. CLTS, presión social, orgullo de tener un nuevo excusado o lavatorio de manos)
- 23. ¿Cómo se difundirán los mensajes? ¿Quién transmitirá los mensajes de manera convincente?
  - a. ¿Los rotarios? ¿Funcionarios sanitarios? ¿Mujeres influyentes o líderes? ¿Alguna combinación de los anteriores?

- b. ¿Qué métodos visuales y no verbales se usarán? (demostraciones, afiches, recordatorios, etc.)
- c. ¿Cómo se reforzarán estos mensajes para que lleguen a formar parte integral de la comunidad?
- 24. ¿Cómo se medirán los cambios de conducta?
  - a. ¿Medidas sanitarias? ¿La incidencia de diarrea?
  - b. ¿Asistencia escolar?
  - c. ¿Sentimientos personales sobre una buena salud?
  - d. ¿Más horas productivas al día?
- 25. ¿Cómo se pueden hacer permanentes los cambios de conducta? (siempre es un riesgo revertir a la conducta anterior)
  - a. ¿Se otorgaría un premio o reconocimiento extrínseco?
  - b. ¿Cómo adoptará la comunidad de manera permanente las nuevas prácticas higiénicas una vez concluida la participación de Rotary?